

Qualitäts- und Umweltmanagement



Unsere Qualitäts- und Umweltpolitik

„Ein fließender Prozess ...“

Unser Ziel ist es, erstklassiges Papier zu produzieren, das unsere Kunden rundum zufriedenstellt. Qualitätsbewusstsein ist unser oberstes Gebot. Einen Leitgedanken verlieren wir dabei in der täglichen Arbeit und bei allen Entscheidungen nie aus den Augen: Wir übernehmen Verantwortung für unsere Umwelt. Qualitätsbewusstsein und Umweltschutz sind die tragenden Säulen unseres unternehmerischen Denkens und Handelns.

Die Qualitätspolitik und die Umweltpolitik unseres Unternehmens haben wir fest definiert. Sie können von jedem Mitarbeiter und natürlich auch von jedem Kunden und Geschäftspartner unter www.mitsubishi-paper.com abgerufen werden. Die Geschäftsführung und alle Mitarbeiter des Unternehmens verpflichten sich, die hier festgelegten Vorgaben umzusetzen. Ein Qualitäts- und ein Umweltbeauftragter von Mitsubishi HiTec Paper Flensburg sind mit der Aufgabe betraut worden, die Einhaltung der Vorgaben zu überprüfen und zu koordinieren. Und selbstverständlich lassen wir uns auch von offizieller Seite bestätigen, dass wir ein ebenso qualitäts- wie umweltbewusstes Unternehmen sind.

Schon 1994 haben wir unser Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9002:1994 zertifizieren lassen. Von 1997 bis 2002 wurde bereits nach ISO 9001:1994 gearbeitet. Im Jahr 2002 ließen wir uns erstmals auf den Grundlagen der überarbeiteten Norm zum Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifizieren.

Seit Jahren setzen wir bei der Produktion unserer Thermo-papiere auf eine umweltbewusste Herstellung und Weiterverarbeitung. Im Jahr 1997 wurde unser Umweltmanagementsystem erstmalig nach der EU-Öko-Audit-Verordnung validiert. Im Jahr 2003 bestanden wir erfolgreich die Revalidierung nach der EU-Öko-Audit-Verordnung. Gleichzeitig ließen wir uns nach der internationalen Norm für Umweltmanagementsysteme ISO 14001 zertifizieren, seit 2005 nach der aktuellen Fassung DIN EN ISO 14001:2005.

2007 wurden wir nach den strengen Vorgaben der weltweit agierenden unabhängigen FSC (Forest Stewardship Council) zertifiziert. Die Zertifizierung steht für eine verantwortungsvolle Waldwirtschaft - und für das vorbildliche Umweltbewusstsein von Mitsubishi HiTec Paper.

Bestmögliche Qualität zu erreichen und unsere Umwelt zu schützen sind Aufgaben, die uns immer wieder vor neue Herausforderungen stellen. Wissenschaftliche Erkenntnisse, neue gesetzliche Bestimmungen und technische Entwicklungen fordern uns jeden Tag aufs Neue. Unser Engagement sehen wir deshalb als fließenden Prozess. Das Ziel, das wir gestern erreicht haben, ist der Ausgangspunkt für unsere Ziele von morgen.

Flensburg, im Januar 2008



Johan van der Kruk
Geschäftsführer

Nobuo Saito
Geschäftsführer

ZERTIFIKAT



für das Managementsystem nach
DIN EN ISO 9001 : 2000

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV CERT-Verfahren bescheinigt für



Mitsubishi HiTec Paper Flensburg GmbH
Husumer Straße 12
24941 Flensburg
Deutschland

Geltungsbereich

**Herstellung und Vertrieb von Spezialpapieren,
insbesondere von Thermopapieren und Ink Jet-Papieren**

Zertifikat-Registrier-Nr. 04 100 014334
Auditbericht-Nr. 3501 3803

Gültig bis 2010-03-11
Erstzertifizierung 1994

G. Bräutigam

TÜV CERT-Zertifizierstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2007-07-05

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird
regelmäßig überwacht.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.de



TGA-ZM-30-96-00



ZERTIFIKAT



für das Managementsystem nach
DIN EN ISO 14001 : 2005

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht
und wird gemäß TÜV CERT-Verfahren bescheinigt für



Mitsubishi HiTec Paper Flensburg GmbH
Husumer Straße 12
24941 Flensburg
Deutschland

Geltungsbereich

**Herstellung und Vertrieb von Spezialpapieren,
insbesondere von Thermopapieren und Ink Jet-Papieren**

Zertifikat-Registrier-Nr. 04 104 000270
Audit Bericht Nr. 3500 8936

Gültig bis 2009-11-09
Erstzertifizierung 2000


TÜV CERT-Zertifizierstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2006-10-25

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt
und wird regelmäßig überwacht.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.de



TGA-ZM-30-96-60



Qualitäts- und Umweltmanagement

Wir tun etwas.

Wir haben *thermoscript* als Marke für sämtliche Thermopapier-Produkte etabliert, die in Flensburg und seit 2001 auch in unserem Schwesterunternehmen Mitsubishi HiTec Paper Bielefeld GmbH produziert werden. Gemeinsam liefern wir Thermopapiere für spezielle Anwendungen.

Nach den Vorgaben des Qualitätsmanagementsystems entwickeln und produzieren wir Thermopapiere für unterschiedlichste Anwendungen. Wir achten bei der Produktion von *thermoscript* seit Jahren auf eine umweltbewusste Herstellung und Weiterverarbeitung und berücksichtigen dabei die Forderungen der DIN EN ISO 9001:2000 und DIN EN ISO 14001:2005. Unser Umweltmanagement haben wir von unabhängiger Stelle zertifizieren lassen. Unsere Fax- und Point-of-Sale-Produktion in Bielefeld ist seit dem Jahr 2000 mit dem Nordic Swan, dem anspruchsvollsten Umweltzeichen der internationalen Papierindustrie, zertifiziert. 2007 zertifizierte uns der weltweit agierende unabhängige FSC (Forest Stewardship Council), der sich für eine verantwortungsvolle und nachhaltige Waldwirtschaft einsetzt.

Zur Steigerung der Energieeffizienz investierten wir im Jahr 2001 in neue Aggregate zur Zellstoffaufbereitung an der Papiermaschine. In diesem Zusammenhang installierten wir im Jahr 2003 außerdem in eine Wärmerückgewinnungsanlage in unserer Veredelung. Je nach Außentemperatur können wir so bis zu 1.400 kW an Wärmeleistung einsparen.

2004 erweiterten wir unsere Kläranlage um eine biologische Reinigungsstufe und sanierten insgesamt 400 Meter Bachlauf auf unserem Betriebsgelände in Flensburg.

In den Jahren 2004 und 2005 haben wir unsere Gebäude und Anlagen mit automatisierten Sprinkleranlagen ausge-

rüstet. Die Gefahr von Gebäudebränden und daraus resultierenden Produktionsausfällen wurde durch diese Maßnahme erheblich reduziert.

Ebenfalls im Jahr 2005 senkten wir durch eine weitergehende Schließung der Wasserkreisläufe an der Papiermaschine die abgeleitete Abwassermenge um rund 12 Prozent.

Im Jahr 2006 modernisierten wir die Zellstoff-Vorreinigung an der Papiermaschine umfassend und erhöhten dadurch sowohl die Kapazität als auch die Effizienz dieser Einrichtung.

In den Jahren 2006 und 2007 nahmen wir darüber hinaus neue, in Sachen Energieverbrauch effizientere Mühlen für die Mahlung von Harzen und Farbstoffen in Betrieb und senkten so den spezifischen Energieverbrauch dieses Prozesses.

Im Jahr 2008 erfolgt die Inbetriebnahme eines neuen Kraftwerks. Zukünftig werden wir über eine Kraft-Wärme-Kopplung den betrieblichen Bedarf an Strom und Wärme decken.

Wir liefern seit Jahren für alle *thermoscript*-Produkte technische Datenblätter an unsere Kunden. Selbstverständlich gewähren wir unter festgelegten Lagerbedingungen bestimmte Haltbarkeitsgarantien.

Wir investieren in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Themen regelmäßiger Fortbildungen sind beispielsweise der Umgang mit modernen Arbeitstechniken, Sicherheit am Arbeitsplatz und neue Messmethoden.



Impressum

Mitsubishi HiTec Paper Flensburg GmbH

Husumer Straße 12
24941 Flensburg | Deutschland
Tel. +49 461 8695-0
Fax +49 461 8695-500
info.mpf@mitsubishi-paper.com
www.mitsubishi-paper.com

Sollten Sie weitere Informationen wünschen, können Sie sich mit Ihren Fragen oder Anregungen direkt an unseren Umweltbeauftragten Dirk Susat wenden. Sie erreichen ihn unter:

Tel. +49 461 8695-252
Fax +49 461 8695-349
dirk.susat@mitsubishi-paper.com

Unseren Leiter der Qualitätskontrolle Matthias Neukirch erreichen Sie unter:

Tel. +49 461 8695-294
Fax +49 461 8695-349
matthias.neukirch@mitsubishi-paper.com

Stand: Januar 2008